



前段时间宁湖左岸小区门口又开了一家小吃店，店名还顺口叫福临门，小店是在一家经营倒闭后才接手开张的。其实小区门口的生意竞争还算激烈，虽然人流量多，生意前景好，但如果品质不行那也很快倒闭换人。刚开张时生意也不太好，较冷清，因为小区门口的小吃店已经很多了，如果不能在较短的时间聚集固定客源，我估计小店也会很快关门。又过了一段时间，小店并没有关门，而且吃的人多了些，我抱着好奇的心态去感受下。走进小店，感觉还算简洁，店主也很热情。吃了一次味道还行，吃完后店主还过问了一下口感如何，介绍了一些小店特色，强调了小店用料的安全性，建议下次再来品尝。看到店主这么热情而且口感也不错，当然也就有下次品尝的想法。有时图方便，又去吃了几次饭。

用心才能留住客户

感觉小店用料的确不错，从米饭到一些精致的下饭菜，有时会有免费的各类汤。店主总是很热情，会给你一些建议，你有时遗忘的东西会收好等你来拿。这样一来一去我就成了忠实的客户，小店的生意也就这样慢慢好起来了。通过对人和事的观察思考，小店也有很多值得我们学习的地方，从结果来讲，好的结果总是有它独特的方法。我们在强调客户价值，服务品质时，少了一些细节和长久性。俗话说感情和友情无价，除了提高自身的服务品质外还需要用心去对待客户，让客户觉得很值，内心温暖，而且要长期性，真情实意，这样客户就会成为忠实的老客户。

【方卫星】

先有专业精神，后有人才

单位中各个部门有各种各样的人，但其中总有些人的存在是可有可无的，因为他们没有专业精神，他们无法被人所倚重，他们只是部门中的一些省略号，注定将来在只寻求结果的模式和程序中消失。

在我们以前的认知里面，总觉得专业人员是对那些通过专业的学习和培训，取得相应的证明或证件，从事较为高尖精业务的专业人才。今天我们要说的专业不是以往意义上的专业，我们指的是一种精神，也就是说不管你从事的是何种行业、何种岗位，你都可以具备这种专业精神，包括办公室、财务人员、现场监理工程师等等，只要具备了这种精神，他都会成为这个岗位甚至这个行业的精英，也就是我们说的人才。

每个人都想成为被团队需要的人才，可如何成为人才呢？首先我们要有服务的精神，服务既是指为客户服务，又是指为自己周围的同事服务，一个人如果连最起码的团队服务精神都没有的话，他是不会全心全意去完成团队分配的任务的，如果他不努力的去承担自己的责任，他也就成为不了人才。其次就是要有学习上进的心态，要不断学习新知识，来解决遇到的新问题，为团队创造更大更新的价值。三是要有最基本的岗位意识，三百六十行，行行出状元，如何成为自己那一行的状元，也就决定了是否是那一行的人才。

【郭佩发】

游戏比赛。不管你拼出多少单词，一旦出现了一个错误，你便前功尽弃。人生更像是一个棒球赛季。即使最好的球队比赛也会输掉 1/3，而最差的球队也有春风得意的日子。我们的目标就是多赢球，少输球。

我们接受了不完整性是人类本性的一部分，我们不断地进行人生滚动并能意识到其价值，我们会完整人生的过程。而对于别人来讲，这只能是一个梦想。我相信这就是上帝对我们的要求：不求“完美”，也不求“永不犯错误”，而是求得人生的“完整”。

如果我们勇敢得能够去爱，坚强得能够去宽容，大度得能够去分享他人的幸福，明智得能够理解身边充满爱，那么我们就能取得别的生物所不能取得的成就。

【韩春生·推荐】



从前有一只圆圈缺了一块楔子。圆圈想保持完整，便四处寻找失去的那块楔子。由于它不完整，所以只能滚动很慢。一路上，它对花儿露出羡慕之色。它与蠕虫谈天侃地。它还欣赏到了阳光之美。圆圈找到了许许多多不同的配件，但是没有一件能完美地与它相配。所以，它将它们统统弃置路旁，继续寻觅。终于有一天，它找到了一个完美的配件。圆圈是那样地高兴，现在它可以是完美无缺了。它装好配件，然后滚动起来。既然它已成了一个完整的圆圈，所以滚动得非常快，快得以至于无暇观赏花儿，也无暇与蠕虫倾诉心声。圆圈快奔急驰，发现眼中的世界变得如此不同，于是，它不禁停了下来，将找到的那个配件留在路旁，又开始了慢慢地滚动。

我觉得这个故事告诉我们，从某种奇妙意义上讲，当我们失去了一些东西时反而感到更加完整。一个拥有一切的人其实在某些方面是个穷人。他永远也体会不到什么是渴望、期待以及对美好梦想的感悟。他也永远不会有这样一种体验：一个爱他的人送给他某种他梦寐以求的或者从未拥有过的东西意味什么。

人生的完整性在于一个人知道如何面对他的缺陷，如何勇敢地摒弃那些不现实的幻想而又不以此为缺憾。人生的完整性还在于一个男人或女人懂得这样一个道理：他（她）发现自己能勇敢面对人生悲剧而继续生存，能够在失去亲人后依然表现出一个完整的人的风范。

人生不是上帝为谴责我们的缺陷而给我们布下的陷阱。人生也不是一场拼字



浅论工程项目方法

在开展项目进度管理之前,项目管理团队已经进行付出努力做了一些项目进度管理方面的一些规划工作,这是作为项目管理计划的一个概要性和提纲性的一个规划,本文主要论述作为项目管理详细设计在进度管理方面的一些主要方法。通常在项目进度管理过程中会涉及以下几个管理过程组,在几个项目进度管理活动或过程中都会涉及依据、工具和成果(或者叫管理活动的输出)现分别论述如下:

1、活动定义

讨论项目进度管理的方法首要的问题就是要确定哪些计划活动(任务)需要确定和记载计划活动需要完成的工作,这就是我们通常所说的活动的定义,或者叫做项目可交付成果。为估算、安排进度、执行以及监控项目进度管理提供坚实的基础。在进行活动定义这个项目进度管理过程组中,我们将依据各个单位具体的资源情况和外部的环境等因素,通过分解技术和滚动式规划技术将项目工作组合进一步分解成更小的,更易管理的叫做计划活动的组成部分,为我们进一步明确工作内容提供详实的资料,从而得到本过程管理组的输出——一份详尽的活动清单(或工作内容清单),使我们的计划管理任务明确。

2、活动排序

在项目进度管理方法中,我们得到的一份详尽的计划活动清单后,第二步就是对已知的活动清单进行排序,活动排序的目的就是对已知的活动清单进行识别和记载计划活动之间的逻辑关系,可考虑适当的紧前、紧后、提前、滞后等等逻辑关系,只有这样才能制定出符合实际的和可以实现的项目进度表,在逻辑关系的考虑和安排上要尽量采用项目管理软件,充分利用计算机进行工作,以提高工作效率和避免不必要的错误,在排序这个进度管理过程组中,我们主要依据上一个过程组的成果——活动清单,结合本企业的事情和外部的一些环境因素,利用紧前关系绘图法、箭线绘图法、计划网络样板法、硬逻辑、软逻辑、提前、滞后等逻辑排序技术结合计算机辅助设计等等技术,得到一份科学、合理的项目进度管理网路图。从而达到展示项目进度管理中各个计划活动和逻辑关系的一种图形和文件,为计划活动或任务资源估算奠定基础。

3、活动资源估算

在项目进度管理方法中,我们得到了各个任务清单和任务之间的逻辑关系,第三步就是要考虑为

任务资源估算,计划活动资源估算就是确定在实施项目活动时要使用何种资源,每一种使用的数量,以及何种资源什么时间投入到活动中,在向项目活动中分配和估算时,必要考虑到经济性,做到既能满足要求,有经济的原则。在进行活动资源的估算时,我们将以上面的两个管理活动的成果,依据各个单位的资源情况和考虑外部资源的可利用情况进行综合的评估,利用专家判断(或类似项目的经验)、实现此活动的多方案论证、对计划活动的资源使用情况进行自下而上的估算和累加的技术,得出一份详尽的资源需求计划。为活动计划的资源持续时间做好基础,大家知道,不同类型的资源的质量决定资源的使用时间,例如,一个高级职称和一个初级职称完成一个相同的工作所花费的时间是不同的,所以确定资源的类型和数量是资源消耗时间的依据。

4、活动资源持续时间估算

在项目进度管理方法中,从以上是那个管理过程得到了活动清单、活动排序、活动资源估算、第四步就是进行活动或任务的资源持续时间的估算,估算计划活动的时间最主要的一个依据就是项目团队最熟悉具体计划活动的个人或集体,持续时间的估算是逐步细化和完善的,估算过程要充分考虑数据的正确性,原始数据的正确与否对活动计划估算准确性至关重要。利用专家判断、类比估算、参数估算、后备分析等技术手段进行活动计划或任务的持续时间估算,得到计划活动的持续估算表,值得注意的是,此估算表必须是一个范围,这样的估算数据表才是科学的,比如:某某活动完成的时间是一周加减两天等。得到的这份活动持续时间表,就为制定进度计划提供了坚实的基础。

5、制定项目进进度表

在项目进度管理方法中,有了前四个过程管理的成果,第五步就是制定项目进度计划管理进度表,值得注意的是,制定项目进度管理计划表是一个重复的过程,没有一个项目管理的进度计划表是一成不变的,这一过程主要来确定某个计划活动的开始和结束时间,这个成果是作为项目经理或其他的管理层最关系的问题和希望了解的信息,利用上面四个管理过程中的成果,我们运用进度

网络分析技术、关键线路法、进度压缩技术、假设情景分析技术、资源平衡技术、关键链技术,得到一个项目进度进度表,项目进度表的表现形式一般是项目进度网络图、横道图或里程碑图。此进度表,为项目进度控制提供了重要的依据,我们可以根据进度表,来判断哪个环节出现问题,然后对症下药。

6、项目进度的控制

在项目进度管理的方法中,通过以上五个过程管理组,得到了项目进度表,最后的第六步就是项目进度管理中项目进度的控制,值得注意的是,进度控制不单单依靠进度表,因为进度超前或之后,有可能是前面五个过程组中的那个环节出现问题,比如说你的活动资源估算不准确,资源的持续时间估算不准确、活动的逻辑在那排上存在错误,活动分解的不够详细等等一系列问题,所以,对进度的控制,要从前面所讨论的几个方面进行综合的评估,往往要将以上的各个过程组进行相互的交叠,才能判断出那个环节出现问题,我们一般在项目进度管理中利用进度报告技术、进度变更控制系统技术、绩效衡量技术、偏差分析技术,得到一份更新的进度基准报告,从而不断的调整进度管理,使项目进度作为指挥棒,引导我们的项目走向成功。

通过以上几方面的论证,我们可以看到项目进度管理的基本方法,希望能对同行有所帮助和借鉴。加大对施工单位的管理力度。

【陈瑞华.推荐】

等,青丝暮成霜

等,一句话,一个结果,一次与君的重逢。
待,心愈思,思念愈浓,但求与你的相遇。
等待如呼吸如空气,与生俱来直至同尔老去。
等待似期待似期许,或明了于心或茫然无知。
在相遇或者离别的月台,骤然欢喜或者潸然落泪,期间,几度欢欣抑或几回惆怅。
相见,或者等待相见,前者固然聚乐于怀,而后者,吾问归期,然尔不知。
须臾间,岁月早已斑白;孤独了年华,蹉跎了等待。
低头,浅笑,不语;自嘲一往情深。
莞尔,转念,静思;泪话一帘幽梦。
等待几许,苍白几次,归期愈近,却怕,又落一场空罢。
夜未央,片片离人情。
人未眠,而汝不知,点点追旅思。
泪落成殇,迷离成海,梦碎无眠间。

【蒋相雷.推荐】



禄丰县2014年、2015年水库项目



禄丰长坡管水库

禄丰县2014年第一批20件(A组磨刀河水库等8件)小(二)型病险水库除险加固工程施工监理。禄丰县2014年第一批20件(A组磨刀河水库

等8件)小(二)型水库施工监理(磨刀河水库、大坝管水库、老灌坝水库、磨刀口管水库、老黄田水库、冷水管水库、干田管水库、小峰管水库)小(二)型病险水库除险加固工程经云南省楚雄州水务局(楚水工管[2014]82、83、84、95、96、99、100、101号)文批准建设,项目总投资

1533.2万元。项目合同工期10个月,项目已经完工。

2015年5月2015年禄丰县四件小(一)型病险水库除险加固工程(老关坝水库、大过坝水库、

大黑管水库、长坡管水库)施工监理,监理项目概算总投资为1378.97万元。项目合同工期10个月,项目已经基本完工。

2015年7月禄丰县2015年70件小(二)型病险水库除险加固工程施工监理第二标段:合同编号LF-2015XEX-JL-2,共16件,其中碧城镇8件:火管明、新桥坝水库、水东洼、麦地冲、大洼子水库、后头坝、大石坝、黑玛坝;仁兴镇8件:芦子沟水库、老鸦管水库、大烟囱坝水库、黑管、翰林山、绿荫塘坝、冶德管、大龙潭水库。项目中标监理费67.2万元,建设工期10个月,目前正在建设中。

【李浩南】



禄丰老黄田水库



武定甲马河水库



禄丰大黑管水库

四月赞三月花开

三月时节寒流去,宁湖一夜春风来。
满地樱花芳两岸,姹紫嫣红三层浪。
赏花人熙似圆通,踏青光景一时新。
佳丽轻纱舒广袖,花中人俏比春意。
满园春色花含笑,万紫千红已是春。
两岸不知何处去,只见碧水照天青。

【汤建明】





减压, 快乐人生

一只小老鼠认为自己很渺小，总是自卑的羡慕别人。它看到放射着万丈光的太阳，便由衷的赞美太阳的伟大，太阳说：“乌云出来，你就看不见我了。”一会，乌云出来遮住了太阳。小老鼠又赞美乌云的伟大，乌云说：“风一来你就明白谁最伟大了。”一阵狂风吹过，云消雾散。小老鼠又情不自禁地赞美风的伟大，风却说：“你看前面那堵墙，我都吹不过呀！”小老鼠爬到墙边十分景仰的赞美墙是世界上最伟大的。墙说：“你却能站在我的肩头，你自己才是最伟大的！”可见，这个世界上，每个人都是独一无二的，所以只要摆脱自卑和抑郁，正确认识自己的价值，对自己充满自信，就能轻松的面对一切。个人看法：要想获得财富和幸福，必须具备与之相应的个性因素。简而言之，你希望生命中出现彩虹，就必须接受雨水的洗礼；你想获得人生的金子，就必须淘尽生活中的沙砾。

【黄勇.推荐】

敢联动别人与自己一起走，没有路，便自己开辟出一条，反正鲁迅伟人已经说了，世界上本来就是没有路的，走的人多了也便有了路，要有这种敢开辟出一条新路的信心与勇气。艰难的路，是对我们自身的历练与洗礼。一个人理应具备的东西，勇气希望，是我们走完这种艰难的路的保障，只要我们无时无刻提醒自己，坚持，责任，便不会遇到走不过的路。看似走错了的路，试着变换自己的思维，另辟渠道或许会有意外的收获，天无绝人之路，还有人说，车到山前必有路，所以说，路，终究是有的，看就看你能不能发现路，并带着自己信念与勇气，坚持着走完自己选择的路。

敢问路在何方，路在脚下。

一个空瓶

【李元.推荐】

一个空瓶子，你向里面倒水， 里面就装着水；
你向里面倒垃圾， 里面就装着垃圾。

人是什么？ 人什么都不是， 人就是一只空瓶子，你向瓶子里面倒什么， 你得到的就是什么。心里装着善良，装着宽容，装着真诚，装着感恩，你的生命就充满了阳光。 无论遇到任何矛盾，都会首先查找自身的不足加以修正，他人的一切不好，都会在你博大的胸怀中消释。心里装着他人，你就会凡事先想想别人的感受，就不会一事当先替自己打算， 而是让别人也感到温暖。 你关心别人，别人也就想着你， 最终， 你得到的甚至比你关心别人的付出还要多。

心里装着天地，人世间的的是是非非、 争争斗斗、 功名利禄、 升降荣辱， 一切的一切， 都不会遮住你的慧眼。

你就会悠然自得， 宁静致远，感受生命的美好。相反，心里装着仇恨的种子，它就会在你的生命中生根发芽开花，其结果，仇恨者先被自己仇恨，

最先伤害的是自己。

心里装着嫉妒，装着算计，装着贪婪，你就走不出狭隘、猥琐、自私的阴影，在自以为是的小圈子里怨天尤人，你的朋友就会越来越少，最后作茧自缚成为孤家寡人。

心里装着位子、票子、房子，你的生命就会在物质世界里疲于奔命。当这些东西渐次踏来，你欲壑难平的追逐，甚至让你在精神世界里迷失。生不带来死不带去，到头来撒手人寰，只能带着愧疚和遗憾空空的庸碌而去。

你的命运，你的成败贵贱，不取决于长相和身高，而是取决于你内心装的是什么，你的内心装着美好，你的生活就美好；你的内心装着健康，你的身体就健康。

你的内心装着美丽，你的外表就美丽；你的内心装满能量，你的身体就充满能量；你的内心装着喜悦，你的生活就满是喜悦；你的内心装着自信，你的人生就自信。

生命的境界，生命的未来，说是在迷中，其实就在你的眼前，就在你的选择之中，就在你的心里。相随心生，缘由心定，缘起于心，而修于心。

我们每个人就像一个空瓶子，你心里装着什么，就会得到什么。

【马涛.推荐】



马云开辟互联网时代之前，没人知道有这样一条路，大家苦苦摸索的或许是别的热门行业，后来马云开掘出了这样一条路，越来越多的人跟上马云的脚步，于是路渐渐宽广了起来，有一种柳暗花明又一村的感觉。的确，世界上本来是没有路的，杂草丛生或者泥水横流，每个人相同的迷茫怅惘，不知道怎么迈出第一步，于是第一个敢吃蟹的人引领众人开辟了一条路。

什么路走不了？刀山火海现实生活中根本不存在，海洋高山也都有齐全的设备助我们翻江越海，没有不敢走的路，只有不敢走的人，就像没有做不成的事，只有做不成事的人一样。所谓事在人为，一个人要努力，勇敢，充满希望，便什么路都走的过，敢与不敢也是一念之间，一旦勇于迈出第一步，便没有你走不过的路。

自己选择的路，跪着也要把它走完，之所以这么决绝的说，一是因为那是自己的选择，无论如何不可轻易违背初心，二是走完这看似走错了路，也许你会看到另外一场风景，也许你会拥有更奇特的经历。因为未来是未知的，所以在年轻的时候，不要固步自封的以为自己会遇到什么绝路，无限可能在后面等着你。

不管是一条未知的路，还是艰难的路，或者是一条看似已经走错了的路，必要时候我们每个人应该坚持自己所选，人失败往往因为自己的放弃与绝望，殊不知胜利的曙光已经离自己一步之遥了。未知的路，历经迷茫与懵懂，敢闯敢走，